

Adatkezelési tájékoztató - „Válassza a zöldebb utat!” nyereményjáték

1. Adatkezelő személye és elérhetőségei

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 13834492-2-44

E-mail: marketingkommunikacio@mav-start.hu

a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetőségei

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14130179-2-44

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

3. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés keretében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által 2021. április 22. és 2021. június 10. közötti időszakban a „Válassza a zöldebb utat!” kampány részeként meghirdetett nyereményjátékra (a továbbiakban: nyereményjáték) a nyereményjátékra vonatkozó szabályzatban megfelelő módon és feltételekkel jelentkezik (a továbbiakban: érintett).

4. Az Adatkezelés 1-re vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés 1 célja

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés célja a nyereményjáték lebonyolítása.

4.2. Az adatkezelés 1 jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása, amelyet az adatkezelő honlapján található online módon kitölthető űrlapon szereplő adatbeviteli mezők kitöltésével, az űrlapon található jelölőnégyzet kipipálásával és az űrlap elküldésével tehet meg.

4.3. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a Jelentkezési felületen kizárólag a játékos azonosításához és a vele való kapcsolatfelvételhez, azaz a játék értékeléséhez és az eredményhirdetéshez szükséges személyes adatokat kezeli. Az adatkezelő ugyanezen adatok

A játékban való részvételhez kötelezően kitöltendő mezők:

| Adatcsoportok | Személyes adat | Az adatkezelés célja |
|---------------|--|---|
| Név | Családnév | játékos azonosításához szükséges adat |
| | Utónév | játékos azonosításához szükséges adat |
| Elérhetőség | Telefonszám | a nyertes játékosal való kapcsolatfelvételhez szükséges adat |
| | E-mail cím | a nyertes játékosal való kapcsolatfelvételhez szükséges adat |
| Azonosító | A megadott időszakban megvásárolt jegy vagy bérlet azonosító száma | a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat, valamint a nyeremények kisorsolásához szükséges adat |
| Ár | A megadott időszakban megvásárolt jegy vagy bérlet ára | a játékban való részvételhez szükséges feltétel teljesülését igazoló adat, valamint a nyeremények kisorsolásához szükséges adat |

4.4. Az adatkezelés időtartama

Az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő a játék eredményhirdetését követő 45 napig tárolja, amely időtartam a nyereményjátékot követő adminisztratív feladatok ellátására szükséges, amely magába foglalja a nyertes és pótnyertes személyek kisorsolását, a nyertesekkel történő kapcsolatfelvételt, illetve ennek sikertelensége esetén a pótnyertessel történő kapcsolatfelvétel, valamint a nyeremények átadás-átvételének megszervezését és a nyeremények átadás-átvételét. Az érintett személyes adatai ezt követően véglegesen törlésre kerülnek, így azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.

4.5. Az adatok forrása

Az érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból származó személyes adatokat nem kezel.

4.6. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

Az Ön által megadott adatokat kizárólag az Adatkezelőnek a játék szervezésével és értékelésével foglalkozó szakemberei kezelik.

5. Az Adatkezelés 2-re vonatkozó információk

Az Adatkezelő a nyertesek kihirdetését követően a honlapján közzéteszi a nyertesek teljes nevét, amelynek célja, hogy a verseny tisztaságát és átláthatóságát biztosítsa. A közzétételt követő 30 napon belül a nyertesek neve törlésre kerül.

| <i>A kezelt adatok köre</i> | <i>Az adatkezelés célja</i> | <i>Az adatkezelés jogalapja</i> | <i>Az adatkezelés időtartama</i> |
|---|--|--|--|
| Az érintett teljes nevének Adatkezelő honlapján történő nyilvánosságra hozatala | A nyilvánosság nyereményjáték nyerteseiről történő tájékoztatása, a nyereményjáték tisztaságának igazolása és annak átláthatóságának biztosítása érdekében | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelő jogos érdeke | A nyereményjáték eredményének kihirdetésétől számított 30 nap. Ezt követően a honlapról törlésre kerül az érintett neve. |

Az adatok forrása: az érintett. Az Adatkezelő az érintettől eltérő forrásból származó személyes adatokat nem kezel.

Az adatok megismerésére jogosultak köre: tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az érintett teljes nevét nyilvánosságra hozza, ezért ezt a személyes adatot bárki megismerheti, aki az Adatkezelő honlapját meglátogatja.

6. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

- Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
 - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjének;
 - b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
 - c) valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról;
- továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A tárolt állományokat az Adatkezelő vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- A rendszer számítástechnikai elemei a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. szervertermében (1012 Budapest, Krisztina krt. 37.) található meg.
- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

7.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

7.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a nyereményjáték végét megelőzően visszavonja a hozzájárulását, úgy az adatkezelő azt a nyereményjátékban való részvételi szándék visszavonásának tekinti és az érintettet törli a jelentkezők névsorából.

7.3. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

7.4. Az adatok módosítása (helyesbítése) és törlése

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

7.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben az adatkezelés korlátozása arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

7.6. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője az adatvedelem@mav-start.hu e-mail címen áll rendelkezésre.

8. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Budapest, 2021.04.22.

MÁV-START Zrt.